

Prilog 6.11.8. Specifični uslovi Cloud FAX usluge

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1

- (1) Cloud FAX usluga (u daljem tekstu: Usluga) omogućava slanje, primanje, pohranu i arhiviranje fax poruka i dokumenata korištenjem računara ili drugih telekomunikacijskih uređaja poput pametnih telefona ili tableta.
- (2) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima, koji ugovaranjem korištenja Usluge postaju pretplatnici (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (3) Usluga se pruža na partnerskim principima, prema kojim je BH Telecom vlasnik Cloud platforme na kojoj se nalazi software (aplikacija Cloud FAX) koji je u vlasništvu partnera Kron d.o.o. Split (u daljem tekstu: Partner).
- (4) Ovim Specifičnim uslovima usluge Cloud FAX usluge (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se uslovi pružanja/korištenja Usluge, pri tome da je moguće da će eventualne dodatne uslove Pretplatnik naknadno ugovoriti direktno sa Partnerom.
- (5) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih Specifičnih uslova (prilozi Cjenovnika) od usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.
- (6) Sastavni dio ovih Specifičnih uslova je uputstvo za korištenje Usluge (dostupno na Internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba), koje na detaljniji način opisuje Uslugu i njene funkcionalnosti te koje također uređuje pružanje/korištenje Usluge.

2. Opis usluge

Član 2

- (1) Usluga uključuje sljedeće:
 - a) korištenje web aplikacije Cloud FAX, pri čemu nije potrebna instalacija iste na računaru ili mobilnom uređaju Pretplatnika, dok je serverski dio aplikacije Cloud FAX instaliran u data centru BH Telecoma;
 - b) čuvanje podataka u data centru BH Telecoma;
 - c) korištenje ostalih dodatnih usluga koje Pretplatnik zahtijeva u skladu sa cijenama i uslovima definisanim u Cjenovniku.
- (2) Aplikacija Cloud FAX predstavlja web aplikaciju kojom se zamjenjuje klasična fax usluga na način da pretplatniku omogućava istovremeno slanje i primanje fax poruka.

3. Korisnički podaci

Član 3

- (1) Korisnički podaci su svi podaci koji se obrađuju u sklopu pružanja/korištenja Usluge, a koji se izravno ili neizravno odnose na Pretplatnika (u daljem tekstu: Korisnički podaci).
- (2) Pretplatnik je obavezan obavijestiti BH Telecom bez odlaganja o svakoj promjeni Korisničkih podataka navedenih u Zahtjevu za Uslugu (npr. naziv pravnog lica, adresa, e-mail adresa).
- (3) Pretplatnik je upoznat i saglasan da BH Telecom i Partner dijele sve vrste Korisničkih podataka u cilju pružanja/korištenja Usluge.
- (4) Pretplatnik će od Partnera dobiti autorizacijske podatke za korištenje Usluge.
- (5) BH Telecom i Partner se obavezuju osigurati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka.

4. Principi pružanja usluge

Član 4

- (1) Usluga se Pretplatniku pruža po principu „as is“, to jeste, ne podrazumijeva se bilo kakva garancija u pogledu karakteristika/kvalitete Usluge.
- (2) Iako se Usluga konstantno ažurira, testira i održava od strane Partnera, BH Telecom ne može garantovati:
 - a) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu,
 - b) rad Usluge bez prekida/smetnji, te da u slučaju prekida/smetnje u radu Usluge neće doći do eventualnih gubitaka ili kvarova Korisničkih podataka.
- (3) U svakom slučaju BH Telecom/Partner će poduzeti sve radnje da pokušaju otkloniti pogrešku/smetnju u najkraćem mogućem roku, a kako je utvrđeno u članu 7 ovih Specifičnih uslova.

5. Cijene

Član 5

- (1) Pretplatnik korištenje Usluge (osnovnog paketa i dodatnih usluga) plaća prema važećem Cjenovniku.
- (2) Pretplatnik ima pravo na besplatno probno korištenje Usluge koje traje od dana aktivacije Usluge do isteka tekućeg obračunskog perioda. Ukoliko Pretplatnik odjavi Uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova njenog korištenja. Nakon isteka probnog perioda, počinje se obračunavati naknada za korištenje Usluge u skladu sa Cjenovnikom. Besplatno probno korištenje Usluge, to jeste, besplatni testni period Usluge je detaljnije definisan u Cjenovniku.
- (3) Važeći Cjenovnik se nalazi na <https://www.bhtelecom.ba> i na prodajnim mjestima BH Telecoma.

6. Sadržaj paketa i dodatnih usluga

Član 6

- (1) **Paket Basic** omogućava istovremeno slanje i primanje fax poruka.
- (2) Pretplatnik ima mogućnost dokupa Cloud FAX brojeva i kanala, kao i dokupa dodatnog prostora za pohranjivanje i čuvanje podataka, a naplata će se izvršiti u skladu sa važećim Cjenovnikom.

7. Podrška

Član 7

- (1) Sve detaljne informacije i upute o korištenju Usluge Pretplatnicima su dostupni na stranici: www.bhtelecom.ba
- (2) Podrška Pretplatnicima za korištenje Usluge je obezbijeđena kroz više nivoa podrške.
- (3) Prvi nivo podrške pruža BH Telecom, a obuhvata pružanje informacija o uslovima korištenja, načinu aktivacije/deaktivacije, načinu korištenja i načinu obračuna Usluge.
- (4) Prvi nivo podrške Pretplatnicima na 24x7 principu pruža BH Telecom kroz svoja tri standardna kanala:
 - a) Govorni kanal – Podrška kroz govorni kanal je dostupna na besplatni broj telefona 1322 koji je namjenjen za poslovne korisnike.
 - b) Email – Pretplatnici Usluge, svoje upite i druge zahtjeve mogu slati putem emaila na adresu: poslovna.podrska@bhtelecom.ba.
 - c) Faks – Podrška Pretplatnicima je moguća i putem 1425 broja za slanje faks poruka. Pretplatnici na ovaj broj mogu slati skenirane zahtjeve prema prvoj liniji podrške.
- (5) Drugi nivo podrške pruža Partner putem svojih kanala, u toku radnog vremena 09:00 – 17:00 sati, a informacije o istim su dostupne i na internet stranici BH Telecoma. Ovaj nivo podrške obuhvata stručnu tehničku pomoć u korištenju aplikacije Cloud FAX. Kanal drugog nivoa podrške je: bhtel.support@kron.hr

8. Obaveze i odgovornosti Pretplatnika

Član 8

- (1) Pretplatnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi sa korištenjem Uslugom, a u skladu sa Specifičnim uslovima, Opštim uslovima, Cjenovnikom, uslovima Partnera te uputama BH Telecoma i Partnera za korištenje Usluge.

- (2) Pretplatnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti na način koji povređuje prava trećih lica ili s ciljem da podvrgne Partnera ili BH Telecom bilo kakvim obavezama prema bilo kojem trećem licu.
- (3) Pretplatnik se obavezuje dati BH Telecomu tačne i potpune informacije potrebne za pružanje/korištenje Usluge.
- (4) Pretplatnik garantuje da ima sva prava nad svim Korisničkim podacima, drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u pristupanju ili u kombinaciji s Uslugom te da isti ne povređuju prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih lica.
- (5) Pretplatnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera, radi čuvanja korisničkog imena i lozinke koju mu je BH Telecom i/ili Partner dodijelio u svrhu korištenja Usluge.
- (6) Ako Pretplatnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili lozinka, kompromitirani, to jest, da je ostvaren neovlašten pristup i/ili korištenje istih, obavezan je o tome odmah obavijestiti BH Telecom i to putem kontakt podataka navedenih u članu 7 ovih Specifičnih uslova.
- (7) Pretplatnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi BH Telecom ili Partner.
- (8) Pretplatnik je saglasan da odgovara za svu štetu prouzrokovanu, BH Telecomu i/ili Partneru, nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi BH Telecom ili Partner.
- (9) Pretplatnik se obavezuje koristiti Uslugu isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge.
- (10) Pretplatnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uslovima te odgovara za svu štetu nastalu trećim licima i/ili BH Telecom-u i/ili Partneru.

9. Odgovornost za štetu

Član 9

- (1) Odgovornost BH Telecoma za bilo kakvu direktnu i/ili indirektnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu, koja je prouzrokovana korištenjem Usluge od strane Pretplatnika, je isključena.
- (2) BH Telecom ne odgovara za poslovne rezultate koje bi Pretplatnik mogao ostvariti ili koje Pretplatnik očekuje od korištenja Usluge.
- (3) BH Telecom ne nudi nikakve garancije Pretplatniku i nije odgovoran za bilo kakvu direktnu i/ili indirektnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu u pogledu dijela Usluge i pravila pružanja/korištenja koja su na strani Partnera.

10. Privremeno isključenje

Član 10

Za ovu Uslugu će se primjenjivati pravila privremenog isključenja u skladu Opštim uslovima, s tim što nije moguće privremeno isključenje Usluge na zahtjev Pretplatnika.

11. Prestanak ugovornog odnosa

Član 11

- (1) U slučaju raskida Ugovora o korištenju Usluge, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik ima mogućnost da u roku od 30 (trideset) dana zatraži od BH Telecoma snimanje svih podataka od Pretplatnika na korisnički prenosni medij.
- (2) Nakon isteka navedenih 30 dana, vrši se potpuno brisanje korisničkih računa od Pretplatnika i svih Korisničkih podataka.

12. Završne odredbe

Član 12

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjuju se od dana objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.

- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene/dopune ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim pozitivnim propisima.